ヤガミホームヘルスセンター ソくよりそうだん

オンライン相談のご案内

(1)相談用URLが届きます



相談の日程が決まると、お客様に相談用URLが Eメールで送られてきます。

Eメール内に相談受付票URLも併せて記載されています。 事前にそちらから相談受付票のご提出をお願いいたします。

(2) ブラウザの説明



iPhoneの場合はSafari、それ以外の方はChromeで 相談用URLを開いてください。

※LINEアプリやGmailアプリなど、 アプリ内からURLを開いても使えませんのでご注意ください!

[(2)の補足]利用可能ブラウザ



利用可能なブラウザは以下の通りです。

- PC ... Chrome (推奨),Microsoft Edge, Firefox
- Mac ... Chrome(推奨),Safari, Firefox, Microsoft Edge
- iOS ... Safari (iOS 1] 以上), Chrome(iOS 14.3 以上)
- Android ... Chrome(推奨), Firefox, Samsung Internet Browser

(3)個人情報の取り扱いへの同意



「個人情報の取り扱いについて」をお読みいただいたうえで、 「入室リクエスト」ボタンを押してください。

(4)相談開始



入室が許可されるまで しばらく待機画面でお待ちください。

(5)カメラとマイクの利用許可



相談開始前に、カメラとマイクのアクセス許可に関する ポップアップが表示されますので必ず「許可」を押してください。 ※誤って「キャンセル」を押してしまった場合は、オンライン相談URLから再度入室してください。





相談開始時刻の15分以上前にURLへアクセスした場合、 接続テストの画面となります。相談の前にぜひお試しください。

(7)うまく通信できない場合は



万が一、接続できない場合は、YAGAMIコールセンター またはホームページ内のお問い合わせフォーム にてご連絡ください。 連絡先詳細は、「予約完了のお知らせ」メールに記載して いますのでご確認ください。