

2024 年 10 月吉日

お客様各位

コンバテック ジャパン株式会社

消化管下部開放型ストーマ袋改良品出荷についてのお詫び**(エスティーム™シリーズ、ナチュラ™プラスシリーズ、エスティームシナジー®シリーズのインビジクローズ®ドレインパウチ)**

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素はコンバテック製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、お客様にご購入いただきました消化管下部開放型ストーマ袋（エスティーム™シリーズ、ナチュラ™プラスシリーズ、エスティームシナジー®シリーズのインビジクローズ®ドレインパウチ）の下記一部製品につきまして、改良後の製品であるにもかかわらず、化粧箱に改良のご案内シールが貼付されていない状態で出荷されておりました。

お客様におかれましては、ご心配をおかけし、誠に申し訳ございません。ご案内シールが貼付されていない製品に関しましても、改良後の製品と全く同じ品質であり、安心してご使用いただけます。

今回の事象に関しまして、お客様にご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後とも、お客様にご満足いただける製品とサービスを提供できるよう、一層の品質管理に努めてまいります。何かご不明な点がございましたら、お気軽に弊社お客様相談窓口までお問い合わせください。

敬具

記

■該当製品

注文番号	商品名	サイズ	包装単位	対象 LOT	JAN コード
416416	ナチュラプラス インビジクローズドレインパウチ 透明 フィルター付	45mm	10 枚/箱	4D04853	4987715092895
416718	エスティーム インビジクローズ ドレインパウチ 透明 フィルター付 カスタムカット	20mm	10 枚/箱	4F02840 4F02841	4987715092185

以上

**convatec**
— よりそい、つながり —**コンバテック ジャパン株式会社**
〒112-0004 東京都文京区後楽 1-1-7

お客様相談窓口

 **0120-532384**
<https://www.convatec.com/ja-jp/>